

グローバルコミュニティ・サポートクラブとは？

生活における困りごとを解決する「住まいのサポートサービス」、
様々なサービスを優待価格でご利用いただける「Global Community Club Off」で、
会員様の快適な暮らしをサポートします。



Support 1 「住まいのサポートサービス」で暮らしの不安、すべて解決！

例えば.....

- 鍵を失くしたら
- 水が漏れていたたら
- トイレの水が止まらなくなったら
- 窓ガラスが割れたら
- お湯が出なくなったら
- 照明がつかなくなったら

and more

こんな住まいのトラブルの
応急処置が

1回通常 **9,900円**~

無料!

※特殊作業、部品代等別途費用がかかる場合がございます。
※会員様の過失の場合、費用がかかる場合がございます。

Support 2 「Global Community Club Off」でいつものお店が、割引に！

ファミレス、コーヒーチェーン、居酒屋チェーン、カラオケ店などがお得な割引料金でご利用いただけます。

スマホ画面提示で対象施設の割引クーポンが利用できる！

優待施設一例 ※一部施設を除く

- Caféリスト-ラッ ガスト
- BURGER KING
- 丸福珈琲店
- 魚民
- SUPER JANKARA Super Jankara
- COSMO
- 極楽湯 ごくらくゆ
- AOKI'
- 市眼鏡 MEGANE ICHIBA
- Tabio

その他にも全国の宿泊施設やレジャー、グルメなど国内外20万ヵ所以上でご利用可能な割引サービスが満載！

※掲載内容は2022年7月現在の情報です。内容が予告なく変更となる場合がございます。※画像はすべてイメージです。

Global Community Support Club

ご入居者様向け会員限定サービス

グローバルコミュニティ・サポートクラブ



快適な暮らしをサポートします。



グローバルコミュニティ株式会社

Support 1



住まいのサポートサービス

駆けつけサービス

水廻りや窓ガラスなどのトラブルに迅速に対応し、会員様の快適な毎日をサポートします。
通常9,900円(税込)~の下記5つのサービスは、応急処置無料となります。
(特殊作業、部品代等別途費用がかかる場合がございます。)



水廻りのトラブル

利用事例

- 排水つまり
- トイレつまり
- 配管からの水漏れ 等

対応内容 「水栓からの水漏れ」や「トイレが詰まった」など、室内での水廻りトラブルの際に、応急処置を行う作業スタッフが駆けつけます。

[注意事項] ※食洗機、洗濯機、自動洗浄便座などの家電製品本体の故障についてはサービス対象外となります。

応急処置
無料

作業スタッフ
手配

受付時間
24時間

対応時間
24時間



電気設備のトラブル

利用事例

- 照明がつかない
- コンセントの不具合
- 漏電ブレーカーが落ちた 等

対応内容 電気スイッチの不具合など電気設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

[注意事項] ※家電製品(自動洗浄便座・食洗機・洗濯機・エアコンなど)本体の故障は対象外とします。 ※機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。 ※年1回(毎年1月1日~12月31日)までの応急処置が無料となります。

年1回まで
応急処置
無料

作業スタッフ手配

受付時間
24時間

対応時間
9:00~17:00



窓ガラスのトラブル

利用事例

- ガラスが割れてしまった
- ガラスにひびが入った 等

対応内容 過失・不意の事故・空き巣被害により、住居内の窓ガラスが破損してしまった際、緊急の応急処置を行います。

[注意事項] ※窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出を出してから状況に応じての対応となります。 ※窓ガラスのトラブル対象は、窓サッシとなり、応急処置とはベニヤ板等での養生作業をさします。

応急処置
無料

作業スタッフ
手配

受付時間
24時間

対応時間
24時間



ガス設備のトラブル

利用事例

- お湯が出ない
- 給湯器のリモコンにエラーが出ている
- 給湯器から水漏れしている 等

対応内容 ガスコンロが着火しない、お湯が出ないなどのガス設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

[注意事項] ※作業内容はガス設備トラブルの応急処置と点検等になります。ガス機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。 ※年1回(毎年1月1日~12月31日)までの応急処置が無料となります。

年1回まで
応急処置
無料

作業スタッフ手配

受付時間
24時間

対応時間
9:00~17:00



玄関鍵のトラブル

利用事例

- 鍵を忘れてしまった
- 鍵を失ってしまった 等

対応内容 鍵を忘れてしまった、失ってしまったなど、鍵のトラブルの際に専門会社を手配いたします。

[注意事項] ※1回の出動は30分程度の作業(開錠・破錠)を目安としております。 ※玄関鍵のトラブルのご利用について、開錠・破錠作業時には運転免許・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合はご紹介ができませんので予めご了承ください。 ※防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。 ※破壊による開錠の対応時間は9:00~21:00となります。 ※破壊・本体交換が必要な作業の場合は管理会社へご相談・ご確認ください。

応急処置
無料

作業スタッフ
手配

受付時間
24時間

対応時間
24時間

ご利用上の注意

サービスご利用上の注意事項の詳細は会員規約をご確認ください。
※駆けつけサービスの1回の出動は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業を目安としております。 ※部品交換に伴う、部品の取り寄せには、日数をいただく場合があります。 ※不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。 ※応急処置で完了しないトラブルに関しては、別途管理会社・オーナーと相談の上、二次対応を承ります。 ※会員様の故意・過失のトラブルで部材代・交換費・作業費などが発生した際は、会員様のご負担となります。 ※地域・作業内容によって即日対応できない場合や現地到着までに時間を要する場合がございますので予めご了承ください。 ※共用部設備におけるトラブルはサービス対象外とします。 ※ガス設備・電気設備のトラブルは、それぞれ年1回(毎年1月1日~12月31日)基本出張料無料で承ります。 ※作業スタッフ訪問時には、利用者の立会が必要となります。

お手伝いサービス

いずれか年2回まで、**基本作業料無料**

1回の出動は30分程度の作業を目安としております。
作業用具が必要となる場合は、費用が別途かかります。

受付時間
24時間

対応時間
9:00~17:00



照明管球交換

利用事例

- お部屋のダウンライトや蛍光灯等、照明管球交換に作業スタッフがお伺いします。

対応内容 お部屋の蛍光灯等の管球交換をお手伝いします。

[注意事項] ※蛍光灯や電球は予めご用意ください。 ※LED電球への交換については、一部対応できない器具があります。 ※吹き抜け等の高所作業にかかる足場設置の料金は会員様負担となります。 ※照明器具本体の設置はサービスに含まれません。

サービスご利用上の注意事項の詳細は会員規約をご確認ください。

※上記のお手伝いサービスをいずれか年2回(毎年1月1日~12月31日)間基本出張料無料で承ります。 ※なお、3回目以降は9,900円/回(税込)の費用を承ります。 ※お手伝いサービスの作業内容は、作業スタッフ1名による30分程度の作業となります。 ※30分を超過する作業料金および足場設置費等については、会員様のご負担となり、サービス実施業者の定める方法で直接精算となります。 ※お伺いする日時については、専用受付センターにご相談ください。 ※年末等、ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺いできない場合がございます。

ご利用上の注意



家具の移動

利用事例

- お部屋の模様替え、家具の移動等の際、作業スタッフがお伺いします。

対応内容 お部屋の模様替えの際、お手伝いサービススタッフが家具の移動をお手伝いします。

[注意事項] ※お部屋の外に出る、他階への移動、粗大ごみの搬出等はサービス対象外とさせていただきます。 ※高価な家具や楽器等、養生が必要なもの、1名で対応できない大型の家具はご希望に添えない場合がございます。 ※引越しによる家具の移動については、お引き受けできません。 ※共用部を通る移動については、お引き受けできません。

Support 2



Global Community Club Off

グルメ、レジャー、映画など、国内外20万件以上の優待サービスをご利用いただけます。

優待サービス 一例

グルメ 【対象店舗限定】
コメダ珈琲店
全国 印刷クーポン 画面提示クーポン



会員特典 申込No. 5012806

通常サイズの価格で
たっぷりサイズへのサイズアップ無料
※対象商品: コメダブレンド、アメリカン、カフェオーレ、ミルクコーヒー、ミルク、アイスコーヒー、アイスオーレ、アイスミルクコーヒー、アイスミルク
※対象店舗: ご利用条件は当クラブホームページをご確認ください。

グルメ **PIZZA-LA**
全国 印刷クーポン



会員特典 申込No. 5006514

ピザを含む2,200円以上のご注文1回で
300円割引
ピザを含む3,300円以上のご注文1回で
500円割引
※全国のピザラ(デリバリー店舗)でご利用いただけます。
※他のセット、キャンペーン、クーポン、割引サービスとの併用はできません。

ショッピング **洋服の青山**
全国 画面提示クーポン



会員特典 申込No. 5005600

全商品 **10%OFF**
※初回のみ、店頭またはWEB専用サイトで会員登録が必要となります。
※補正費・郵送料は割引特典の対象外となります。
※ご家族の特典利用の際は、会員様との同伴と同一会計が必要となります。

ショッピング **ビックカメラ コジマ**
全国 印刷クーポン 画面提示クーポン



会員特典 申込No. 5016069

お会計金額 **3%OFF**
※本券はビックカメラ・コジマ各店でご利用いただけます。(ビックカメラ.com、楽天市場店、Amazon店、コジマネット、ソフマップ、Air BicCameraを除く)
※対象外商品は当クラブホームページをご確認ください。

映画 **イオンシネマ**
全国 金券



会員特典 申込No. 7024817

シネマチケット(カード)
一般 **1,800円 ▶ 1,300円**
※お1人様1作品に限り有効(大人小人シニア共通)。各種割引との併用や差額の返金はできません。
※ODS・特別興行など割引対象外表記のある上映はご利用いただけません。ご購入前に公式サイトの上映スケジュールをご確認ください。

レンタカー **オリックスレンタカー**
全国 印刷クーポン 画面提示クーポン



会員特典 申込No. 0048457

特別プラン
基本料金より **最大55%OFF**

Global Community Club Off ご利用方法

<https://www.club-off.com/glob/>



Step 1 上記URLにアクセスし、**ログインIDと初期パスワードを入力!**

ログインID
グローバルコミュニティ・サポートクラブ
ご利用案内書に記載されている5桁の数字

初期パスワード
生年月日の月日4桁
例) 1990年1月5日の場合 ⇒ 0105

Step 2 ログイン後、**すぐに利用可能!**

※次回以降は「ログインID」と「変更後のパスワード」を入力するだけでサービスをご利用いただけます。

ご利用開始日
契約開始日が1~15日の方 → 翌月1日
契約開始日が16~末日の方 → 翌月15日



夏の3か月連続
プレゼントキャンペーン
7月のおすすめサービス

※ご利用の際は必ずGlobal Community Club Offホームページに掲載の利用方法・特典内容・有効期限等を十分にご確認の上、お申込みください。
※掲載内容は、すべて2022年7月現在の情報です。内容が予告なく変更になる場合がございます。 ※画像はすべてイメージです。