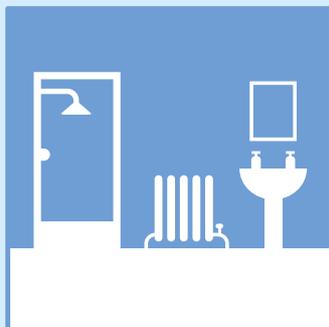


ルーム安心ダイヤル[®]

毎日24時間、あなたの暮らしをサポート。



暮らしの様々なシーンでの“困った!”にお応えする生活サポートサービス。

ルーム安心ダイヤルとは!?

暮らしの「困った!」に**24時間365日フリーコール**で対応する生活サポートサービスです。お部屋に関わる水のトラブルや鍵のトラブルなどのお困りの時にサービススタッフが駆け付け対応致します。その他にもさまざまな生活サポートメニューを会員特典でうけることが出来るサービスです。*加入契約は管理組合様とのご契約となります。(個人様でのお申し込みは出来ません)

1 お部屋のトラブル発生時



駆け付けサポート

駆け付け・一次対応 **無料**

※「一次対応」とは、30分以内の簡単な修理をさします。

2 生活・健康に関する相談



生活サポート

専門会社をご紹介します。
(**会員特典**での利用)



ご依頼の際は、オペレーターにサービスメニュー名と申込No. (サービスメニュー名の後に付いている、B-○○○○○○○)をお伝え下さい。

サービススタッフが対応にお伺いします。

専門会社をご紹介します。



駆け付けサポートメニュー

ハウスキーブ **管球交換** B-2400032

「電球交換って大変」お部屋の蛍光灯などの管球交換をお手伝い

蛍光灯などの管球交換作業を行うサービススタッフを手配いたします。高い所の作業もお気軽にお申し付けください。

〈ご利用の際の注意事項について〉

- ・蛍光灯や電球は予めご用意ください。
- ・お伺いする日時については、コールセンターにご相談ください。
- ・吹き抜けなどの高所作業にかかる足場設置の料金はお客様負担となります。
- ・30分以内の作業となります。

ハウスキーブ 4項目の内、年2回まで **作業料無料** 以降10%OFF

ハウスキーブ **家具移動** B-2400033

「模様替えをしたい、けど重たくって」サービススタッフが家具の移動をお手伝い

家具の移動を行うサービススタッフを手配いたします。

〈ご利用の際の注意事項について〉

- ・高価な家具や楽器など、養生が必要なもの、1名で対応ができない大型の家具はご希望に添えない場合がございます。
- ・30分以内の作業となります。
- ・お伺いする日時については、コールセンターにご相談ください。
- ・時間超過、人数超過の場合はお客様のご負担となります。
- ・引越しによる家具の移動については、お引き受けできません。

ハウスキーブ 4項目の内、年2回まで **作業料無料** 以降10%OFF

ハウスキーブ **高所窓清掃** B-2400029

「高い窓の清掃をしたいけど手が届かない」サービススタッフが清掃のお手伝い

※専門性が必要等状況によりご希望に沿えない場合もございます。清掃をお手伝いするサービススタッフを手配いたします。

〈ご利用の際の注意事項について〉

- ・吹き抜けなどの高所作業にかかる足場設置の料金はお客様負担となります。
- ・お伺いする日時については、コールセンターにご相談ください。
- ・30分以内の作業となります。
- ・時間超過、人数超過の場合はお客様のご負担となります。

ハウスキーブ 4項目の内、年2回まで **作業料無料** 以降10%OFF

ハウスキーブ **階下漏水処理・室内への雨吹き込み処理サービス** B-2400030

漏水処理、室内への雨吹き込み処理のお手伝い

※水の拭き取りや片付け等の簡易作業となります。処理をするサービススタッフを手配いたします。

〈ご利用の際の注意事項について〉

- ・水の量や、状況をコールセンターへお問い合わせください。
- ・1名で対応ができない水量の場合は、ご希望に添えない場合がございます。
- ・お伺いする日時については、コールセンターにご相談ください。
- ・30分以内の作業となります。

ハウスキーブ 4項目の内、年2回まで **作業料無料** 以降10%OFF

24時間
365日受付

緊急駆付けサポートメニュー

緊急トラブル

水のトラブル

B-2400031



「何か変だ。故障かな?」 といった各種不具合に 駆付けて一次対応を実施

水まわりのトラブルに24時間365日駆付ける
サービススタッフを手配いたします。

- ※一次対応とは30分以内の簡単な修理をさします。
- ※二次対応とは一次対応を超える作業をさします。
- ※作業にかかる部材・部品代、交換作業料金はお客様負担となります。

〈ご利用の際の注意事項について〉

- ・新築マンションのアフターサービス期間は、売主側にご対応をご依頼いただくこともあります。
- ・一次対応で完了しないトラブルに関しては、別途ご相談のうえ二次対応を承ります。
- ・ご依頼時に一次対応の範囲を超えることが明らかな場合は、「小修繕」、「給湯器修理」の対応で承ります。
- ・漏水における一次対応作業とは止水応急処理、汎用パッキン類交換、シールテープ処理など30分程度の作業をさします。
- ・作業にかかる部材・部品代、交換作業料金及び吹き抜けなど高所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。
- ・詳しくはコールセンターへお問合せください。

駆付け・一次対応※
無料

緊急トラブル

玄関鍵等紛失対応

B-2400002



「鍵をなくした」「鍵を忘れた」 といった玄関のトラブルに 24時間365日駆付け

お部屋の鍵の紛失など緊急の事態に開錠・破錠
作業をするサービススタッフを手配いたします。

- ※防犯性の高い特殊な鍵の場合、対応できない場合がございます。

〈ご利用の際の注意事項について〉

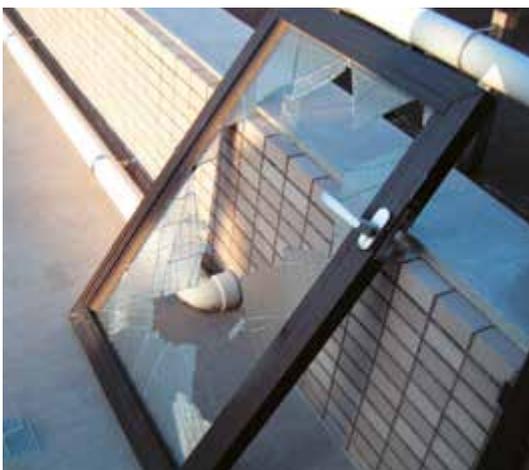
- ・開錠・破錠作業時には、運転免許証・パスポートなど、顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。
- ・詳しくはコールセンターへお問合せください。

駆付け・開錠・破錠※
無料

緊急トラブル

窓ガラス修理・交換

B-2400003



突然のガラスの割れに サービススタッフが駆付け

ガラスの修理・交換をするサービススタッフを
手配いたします。一般的なガラスであれば、
交換作業も即日対応いたします。

- ※一次対応とは特殊工具、特殊品を必要としない30分以内の簡単な
修理、応急処理をさします。
- ※故意・地震などの天変地異の場合は対象外とさせていただきます。

〈ご利用の際の注意事項について〉

- ・ご加入の保険で対応が可能な場合には、そちらを優先させていただきます。
- ・特殊ガラスの交換には日数をいただく場合があります。
- ・対象となるガラスは、サッシと室内ドアの建具ガラスになります。食器棚などの家具ガラスは対象外となります。
- ・詳しくはコールセンターへお問合せください。

駆付け・一次対応※
無料

24時間
365日受付

生活サポートメニュー

FREE フリーコール

現場急行・暮らしのサポート24時間

電話相談

医療機関・専門医紹介

B-0801470

「信頼できる医療機関を知りたい」最適な医療機関を選定いたします。健康状態・病状に応じた医療機関・専門医を紹介する専門会社に取次いたします。必要に応じて専門会社より紹介状を発行いたします。

会員特典

年2回まで
相談無料

ハウスキーブ 不用品回収

B-240007

電化製品・家具などの不用品回収の専門会社に取次いたします。無料出張・見積で一品から実物を見て見積可能!

※医療廃棄物・液体・動物は回収できません。また大きさ・種類によりご希望に添えない場合があります。
※1度回収した不用品の返品はできません。
※年末年始、ご依頼が集中した場合は、ご希望に添えない場合があります。

会員特典

お見積り金額の
10%OFF

ハウスキーブ リサイクル

B-240008

電化製品・衣類などの不用品買取の専門会社に取次いたします。捨てるより、売って暮らしを豊かに。持ち込み・出張買取対応可能です! ひとつひとつ査定を行い、現金にてお支払い致します。

※品物の状態により、ご希望に添えない場合があります。

ハウスキーブ フローリングの補修

B-0050889

フローリングの補修・コーティングを行う専門会社をご紹介します。フローリングのベットの引っかけ傷など、張り替えるほどではない部分的な補修から全面補修まで対応します。

会員特典

お見積り金額の
20%OFF

ハウスキーブ 給湯器修理

B-2400034

給湯器の不具合に専門会社を紹介、またはメーカーへ取次いたします。交換の際は会員価格にて取付をいたします。

※新築マンションのアフターサービス期間は、売主側にご対応をご依頼いただくことがあります。

会員特典

交換の場合、
商品最大
50%OFF

ハウスキーブ 小修繕

B-2400035

小修繕の専門会社をご紹介します。ちょっとした棚を付けたいなど、不便を便利に変えるお手伝いをいたします。

※新築マンションのアフターサービス期間は、売主側にご対応をご依頼いただくことがあります。

会員特典

お見積り金額の
10%OFF

ハウスキーブ 家具・家電修理・メンテナンス

B-2400012

家具・家電の不具合に専門会社をご紹介します。お気に入りの家具を修理して、長くお使いいただくお手伝いをいたします。

※家具の種類、トラブル内容によっては会員価格の割引が適用されない場合がございます。
※家電修理はメーカーへの取次サービスになります。
(その場合、会員価格は摘要されません)

会員特典

会員価格

ハウスキーブ 畳・網戸・障子・襖張替え

B-2400036

キレイな畳・網戸・障子・襖に取り替えて、お部屋をリニューアル。種類豊富な畳・網戸・障子・襖の張替えの専門会社をご紹介します。

※フリースタイプの網戸など、特殊なものに関してはメーカー対応になる場合もあります。

会員特典

お見積り金額の
10%OFF

ハウスキーブ ハウスクリーニング

B-2400037

ハウスクリーニングの専門会社をご紹介します。キッチンやレンジフードなど、水廻りの集中クリーニングなど、ご希望に合わせてクリーニングいたします。

※年末など、ご依頼が集中した場合は、ご希望に添えない場合があります。

会員特典

お見積り金額の
5%OFF

ハウスキーブ リフォーム

B-2400038

リフォームの専門会社をご紹介します。「使い易いキッチンにしたい・収納が欲しい」リフォームのご相談もお受けいたします。

※20万円を超える改築、改装等のリフォームがサービスの対象になります。
※部材の種類によっては会員価格の割引が適用されない場合がございます。

会員特典

お見積り金額の
5%OFF

ハウスキーブ 布団丸洗い・乾燥

B-0049969

布団の丸洗い・乾燥の専門会社に取次いたします。ご自宅まで引き取りに伺い、丸洗いと乾燥をしてお返しいたします。

※シルクわた(真綿)を使用したもの、皮革(ムートン)類は洗えません。
※キット・ふとんのお届けは、同じご住所とさせていただきます。
※お届け日は指定できません。
※代金は代引きにてお支払い頂きます。

会員特典

寝具3点丸洗い
10,500円→9,900円
2回目以降のご利用
9,975円→9,400円

〈生活サポートメニューのご利用上の注意事項〉

- ・具体的なサービス利用に際しては、専門会社の利用規則ないし利用条件に従ってください。 ・詳しくは専門会社にお尋ねください。
- ・一部サービス提供対象外のエリアがございます。 ・専門会社の営業時間外受付については、翌営業日対応となります。
- ・会員特典は一例です。エリア等により変動する場合がございます。詳しくはお問合せの際にご確認ください。

ハウスキーブ **靴・バッグの修理・クリーニング** B-7005126

靴やバッグの修理・クリーニングを行う専門会社に取次いたします。お気に入りの靴や、バッグ、長く愛用いただくためのメンテナンスをおこないます。また、痛みだりくたびれた大切な靴もすばやく診断、修理します。まずはプロにお任せください。

会員特典

標準価格より
10%OFF

ハウスキーブ **観葉植物レンタル** B-0050740

観葉植物レンタルの専門会社に取次いたします。レンタルなら、定期的な交換やメンテナンスで、いつでも部屋に緑を維持します。お部屋に緑を加えて空間にアクセントをつけてみませんか。ご自身でのメンテナンスに自信がない、手間を省きたい方々にとっておきのサービスです。

会員特典

レンタル基本料金
約20%OFF

住宅サポート **空室通風・簡易清掃** B-2400039

空室の通風・簡易清掃の専門会社を手配いたします。サービススタッフが通風と簡易清掃を行います。

※ご利用の際は、1週間前までにご予約ください。
※空室が対象となります。
※作業開始・終了の鍵の開閉はお客様にてご手配ください。

会員特典

標準価格より
5%OFF

住宅サポート **賃貸支援** B-2400017

賃貸支援の弊社専門部署または提携会社を取次いたします。快適な新生活にむけて、お部屋探しをバックアップいたします。

会員特典

査定 無料

住宅サポート **売却支援** B-2400018

売却支援の弊社専門部署または提携会社を取次いたします。転勤や買い替えなど、ご所有物件の売却のお手伝いをいたします。

会員特典

査定 無料

住宅サポート **トランクルーム** B-0050462

トランクルームの専門会社を取次いたします。専門会社が普段利用しない荷物を保管いたします。お子様の思い出の品物からレジャー用品、家財の一時保管まで。

会員特典

月額保管料
5%OFF
文書保管サービス
無料
契約時立会作業料
無料

住宅サポート **引越し** B-0049168

引越し専門会社をご紹介します。ご要望にあわせたプランをご提案いたします。詳しくは専門会社へお尋ねください。

会員特典

引越し基本料金
10%OFF
3月中旬～4月中旬
繁忙期は除く

住宅サポート **盗聴器発見サービス** B-0050464

専門会社をご紹介します。盗聴器・盗撮機器を専門に発見調査を行います。調査後のアフターケアも万全です。

※サービスエリア以外の場合は、別途出張費用がかかります。

会員特典

調査料金
5~10%OFF

デイリー **宅配クリーニング** B-2400043

日常の衣類クリーニングの専門会社を取次いたします。専門会社が衣類をご自宅まで引き取りに伺い、クリーニングしてお返しいたします。

会員特典

引き取り出張
無料
営業時間外受付
無料

デイリー **レンタカー** B-0049998

レンタカーの専門会社を紹介いたします。お客様の用途に応じて、乗用車～トラックまで豊富なラインナップでご対応いたします。

※店舗によりお取り扱いできない車種もございます。あらかじめご了承ください。

会員特典

レンタカー
利用料金
5~10%OFF

デイリー **タクシー** B-2400040

病院への通院、ちょっとしたお出かけなど、タクシーおよび福祉タクシーを手配いたします。

※タクシーの利用には、一般乗車料金に加え、別途送迎料金、予約料金が掛かる場合があります。
※ご出発は、居住物件からの乗車になります。
※天候、道路状況によっては、手配できない場合があります。
※繁忙時間によっては、手配できない場合があります。

デイリー **家事代行** B-7011709

信頼できるスタッフが、ゆとりある快適な暮らしのお手伝いをいたします。家事代行を派遣する専門会社を取次いたします。

※介護・ペットの世話など、ご希望に添えない場合があります。

会員特典

家事代行
サービス
10%OFF

24時間
365日受付

生活サポートメニュー

FREE フリーコール

現場急行・暮らしのサポート24時間

デイリー 買い物代行

B-2400041

買い物代行業を派遣する専門会社に取り次いたします。「忙しくて、買い物にいけない」そんなときに代わりに買い物をいたします。

会員特典

代行料の
最大
10%OFF

デイリー 宅配食

B-0049154

献立付き食材の手づくりメニューや、調理済みのメニューなど、ご自宅まで配送いたします。お届けする専門会社に取り次いたします。

会員特典

対象セット
10%OFF
ファミリーセット以外は
特典対象外

デイリー パソコンサポート

B-7005005

パソコンやインターネットのあらゆるトラブルに対応します。パソコンサポートの専門会社に取り次いたします。

会員特典

作業料・出張料
10%OFF

※部品代は対象外となります。
※その他の割引、キャンペーン商品との併用は不可。
※早朝対応、夜間対応は別途費用が必要です。

デイリー レンタル用品

B-0048074

レンタル用品の専門会社に取り次いたします。様々な商品のレンタルを通じて便利な暮らしをデザインします。

会員特典

レンタル料金
10%OFF

※特典対象外商品がございます。
※在庫状況によってはご希望に添えない場合があります。
※割引の上限は52,500円までとなります。

シニアケア 高齢者向け宅配弁当

B-7011574

高齢者向け宅配弁当の専門会社をご紹介します。カロリー・塩分計算された「ヘルシーメニュー」にボリューム満点の「元気メニュー」を昼・夕、配達無料でお届けいたします。一回だけのご注文もOK。きざみ・おかゆも無料対応いたします。

会員特典

初回注文時
特典あり

シニアケア 高齢者と家族の暮らしお手伝い

B-7002670

介護保険制度ではカバーしきれない、ご高齢者からのご要望・ご家族からのご要望にお答えする、サービス専門会社をご紹介します。

会員特典

新規契約時の
初回サービス
10%OFF
ご相談・見積り 無料

※新規契約(過去一度も利用がない場合)のみ有効です。
※地域やご要望によってはサービスをお受けできない場合がございます。

シニアケア 福祉・介護用品レンタル・販売

B-7000201

福祉・介護用品のレンタルや販売について、専門会社を紹介いたします。ご利用になられる方のお身体や住環境に最適な福祉・介護用品をご提供します。

会員特典

販売商品
10%OFF

※介護保険適用外で、3,000円以上お買い上げの場合に限ります。但し、介護保険適用の場合を除く。

シニアケア 訪問介護・入浴・看護・リハビリ

B-7013368

介護サービスの提供について、専門会社を紹介いたします。要介護認定の申請から、ケアプランの作成、介護訪問など、介護に関わるあらゆることをサポートいたします。

会員特典

ご相談 無料
紙おむつ宅配サービス
20~30%OFF
福祉用具 販売
最大**20%OFF**

シニアケア バリアフリーリフォーム

B-2400022

バリアフリーリフォームについて、専門会社を紹介いたします。どんなリフォームがいいのか、お住まいの環境・お身体にあわせたバリアフリーリフォームのご相談に応じます。

会員特典

ご相談
無料

シニアケア 介護旅行

B-0049535

介護旅行について、専門会社を紹介いたします。出発から帰宅まで、移動、お食事、観光、宿泊のすべてにわたって、あなた仕様のゆとり旅を支えます。

会員特典

旅行相談 無料
トラベルヘルパー
ご利用料金
10%OFF

ペット ドッグトレーニング

B-7009096

犬のしつけの専門会社をご紹介します。①飼い主がしつけを行う事、②犬同士の会話の方法を使う事を特徴としたレッスンです。問題の種類、犬種、年齢など関係なく、一度のレッスンで改善に向かいます。

会員特典

出張レッスン
10%OFF

ペット ペット保険

B-0048758

ペット保険の専門会社をご紹介します。ペットの突然の病気やケガに備えて治療費を幅広く補償いたします。

会員特典

会員優待
あり

※管理規約で飼育が禁止されているペットには提供できません。
※ペットの種類・年齢・ワクチン接種の有無でご希望に添えない場合があります。

〈生活サポートメニューのご利用上の注意事項〉

- ・具体的なサービス利用に際しては、専門会社の利用規則ないし利用条件に従ってください。 ・詳しくは専門会社にお尋ねください。
- ・一部サービス提供対象外のエリアがございます。 ・専門会社の営業時間外受付については、翌営業日対応となります。
- ・会員特典は一例です。エリア等により変動する場合がございます。詳しくはお問合せの際にご確認ください。

セレモニー
ギフト

セレモニーデスク

B-0049185

式場探しや葬儀に関するご相談にお答えする専門会社をご紹介します。葬祭事前相談、お見積り、葬儀に関して不安なこと、分からないこと、なんでもお問合せください。

会員特典

基本葬儀料
10%OFF

セレモニー
ギフト

ペット葬儀

B-2400026

ペット葬儀の専門会社を紹介いたします。突然のペットとのお別れに、ペット葬儀をいたします。ご家族の思い出をいつまでも心に残し、追憶と供養の為に提案いたします。

※管理規約で飼育が禁止されているペットには提供できません。

会員特典

会員優待
あり

セレモニー
ギフト

遺品整理

B-7009208

遺品整理の専門会社をご紹介します。故人の自宅の遺品整理からお部屋の掃除まですべてのお手伝いをワンストップでお受けしております。

※家電リサイクル料金や一部オプションサービスには割引は適用できません。

会員特典

お見積り
基本料金より
10%OFF

セレモニー
ギフト

メモリアルギフト

B-0050788

メモリアルギフトの専門会社に取次いたします。さまざまな贈り物や記念品におすすめのカatalogギフト。各種コースをお選びいただけます。

※お申込からお届けまで約1~2週間かかります。
※本体価格とは別途システム料がかかります。

会員特典

本体価格より
25%OFF

セレモニー
ギフト

フラワーギフト

B-7000001

フラワーギフトの専門会社に取次いたします。ギフトや自分へのご褒美に用途に合わせたフラワーギフトをご提供いたします。あらゆる要望にプロフェッショナルの繊細な心遣いでサポートします。

会員特典

胡蝶蘭
10%OFF
祝生花
10%OFF

セーフティー

車検

B-0049379

車検を代行する専門工場を紹介致します。「車検満了日が近いが整備工場に行く時間がない」「引越してきたばかりで整備工場がわからない」「料金・整備内容が不安」…全国7,000社の車検工場ネットワークがおクルマを安心サポート。

会員特典

追加作業の整備工賃
20%OFF
納車・引取サービス
無料

セーフティー

車買取・購入

B-0049377

車買取・販売の専門会社に紹介いたします。最良最適なカーライフをお届けします。

※契約後のお申し出は特典対象外。
※買取金額1万円以上、購入車両本体価格21万円以上が対象。
※新車・登録済み未使用車の購入は特典対象外。

会員特典

中古車買取・購入
成約時
10,000円
キャッシュバック

セーフティー

保険見直し・相談

B-2400027

保険のご相談に「Dr.リロ保険見直しクリニック」をご紹介します。保険専門のファイナンシャルプランナーが中立な立場で、あなたの疑問が解決するまでご相談にお答えします。

会員特典

通常
3,000円
→ 1,500円

学ぶ

生涯学習サポート

B-0049362

趣味の幅を広げる生涯学習の専門会社に取次いたします。語学・資格・趣味・実用講座など、全200を超えるコースから、お好みの通信講座をお選びいただけます。

会員特典

受講料
5%OFF

学ぶ

資格取得

B-0048031

資格取得の専門会社に取次いたします。学びやすさ、継続しやすさに配慮した、学習メディアからあなたのライフスタイルに最適な学びスタイルを選べます。

※割引対象外、講座がございます。
※他の割引との併用はできません。

会員特典

一般価格より
20%OFF

学ぶ

こども家庭学習教材

B-7003876

こどもの通信教育の専門会社をご紹介します。実績が語る確かな学習法で、自宅にいながら目標達成の為に確かな力が身につくことをサポートします。

※初めて入会される方が対象。

会員特典

入会金
無料

学ぶ

外国語学習

B-0048035

外国語学習の専門会社に取次いたします。豊富なカリキュラムや自宅でのレッスンなど好みに合わせてサポートします。

※一部対象外コースあり。

会員特典

入学金
無料
授業料
10%OFF

ルーム安心ダイヤル利用規約

ルーム安心ダイヤル利用規約(以下「本利用規約」という。)は、グローバルコミュニティ株式会社が(以下「グローバルコミュニティ」という。)株式会社リロクリエイト(以下「運営会社」という。)によるルーム安心ダイヤル(以下「本サービス」という。)を提供するにあたって定めるものです。

第1条(総則)

グローバルコミュニティ及び運営会社は、本利用規約に基づいて、グローバルコミュニティの管理受託するマンションの管理組合の組合員(以下「組合員」という。)及び組合員から専有部分の貸与を受けた占有者(以下「占有者」という。)に本サービスを提供し、組合員及び占有者は本サービスを利用できるものとします。

第2条(利用規約の遵守義務)

1. 組合員は本サービスを円滑に利用するために、本利用規約を誠実に遵守しなければならないものとします。
2. 組合員は、占有者に対して本利用規約を誠実に遵守させなければならないものとします。

第3条(内容)

本サービスの内容は、次のとおりとします。

- ① 駆け付けサポートサービス(詳細はガイドブックのとおり)
- ② 生活サポートサービス(詳細はガイドブックのとおり)

第4条(会員資格)

本サービスの提供を受ける会員(以下「会員」という)とは、当該管理組合の組合員をいいます。

第5条(利用資格)

本サービスは、当該管理組合の組合員が所有する住戸ごとで提供されるものとし、会員及び占有者(以下「会員等」という)に限り利用できるものとします。

第6条(利用方法・時間)

1. 会員等は、本サービスを、本利用規約に定められた内容に従って自らの責任と負担において利用するものとします。
2. 本サービスの受付は、年中無休の毎日24時間受付とします。ただし、メニューによって提供の時間が異なることがあります。
3. 本サービスの受付は、電話受付とし、電話番号は、0120-95-9324です。
4. 運営会社の都合並びに気象条件、天変地異及びその他理由により、本サービスが利用できない場合があること、また本サービスの提供を受けるまでに時間がかかる場合があることを会員等はあらかじめ承諾するものとします。

第7条(利用回数の制限)

1. 本サービスの一部に、利用回数が制限されているものがあります。
2. 本サービスの利用回数は、契約期間において住戸ごとに定めるものとします。
3. 契約期間において会員等に異動があった場合は、新会員等の利用回数は残存回数とします。

第8条(内容の変更等)

本サービスは、本サービスの遂行上において支障が生じた場合、または一般経済情勢の変動あるいは法律等の改定等、やむを得ない事情が生じた場合は、通知のうえ、本サービスの内容を変更すること、及び本サービスの一部または全部の提供を中止することができるものとします。

第9条(禁止行為)

会員等は、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- ① 本サービスを営利目的で利用する行為、または本サービスを通じて営利を得ることを目的とする行為

② ガイドブックに記載されている内容以上のものを要求する行為

③ 本利用規約に違反する行為

④ 本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷する行為

⑤ 本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害する恐れがある行為

⑥ 本サービスに係る個人・法人・団体に不利益又は損害を与える行為又は与える恐れのある行為

⑦ 政治・選挙・宗教活動及び個人の思想による活動の一切とこれに類する行為

⑧ 犯罪、反社会的行為を含む、公序良俗に反する行為またはこれに関する行為

⑨ その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切とグローバルコミュニティ及び運営会社が判断する行為

第10条(提供の拒否)

次の各号に掲げる場合においては、グローバルコミュニティ及び運営会社は本サービスの提供及び緊急出動を拒否することができるものとします。

- ① 会員等が本利用規約又はガイドブックの「ご利用上の注意」等に違反した場合
- ② その他会員として不適切とグローバルコミュニティ及び運営会社が判断した場合

第11条(問題解決)

会員等は、本サービスの施工業者(以下「施工業者」という。)との間に問題が生じたときは、自らの責任と負担において問題解決にあたるものとし、運営会社は速やかに問題解決のため努力するものとします。

第12条(免責)

本利用規約又はガイドブックの「ご利用上の注意」の違反等、会員等の責めに帰すべき事由により生じた損害等については、グローバルコミュニティ、運営会社及び施工業者はその責めを負わないものとします。

第13条(個人情報の取り扱い)

1. グローバルコミュニティ及び運営会社は、会員等の個人情報については、個人情報保護法に則り、適正に取扱うものとします。
2. グローバルコミュニティ及び運営会社は、会員等が本サービスの提供を受けるために会員等が自ら告知する次の各号に掲げる個人情報(本条において、「個人情報」という。)を取得します。
 - ① 姓名、会員との関係、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX番号等
 - ② 利用内容、申込み内容等
3. グローバルコミュニティ及び運営会社は、個人情報を次の各号に掲げる目的のために利用します。
 - ① 本サービスの目的達成
 - ② 本サービスの提供
 - ③ 利用実績の集計
4. グローバルコミュニティ及び運営会社は、本サービスを第三者に再委託した場合は、再委託した業務における個人情報の取り扱いについて、第三者に対し、必要な契約を締結し、適切に管理監督を行います。

第14条(利用規約の変更)

グローバルコミュニティ及び運営会社は、本サービスの目的遂行において必要と判断したとき、または一般経済情勢の変動等のやむを得ない事情が生じたときは、通知のうえ、本利用規約を変更できるものとします。

第15条(管轄裁判所)

本サービスに起因する紛争に関し、訴訟を提起する必要があるときは、大阪地方(簡易)裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上