

大阪府指令人材第4071号

大阪府大阪市中央区博労町3丁目3番7号  
グローバルコミュニティ株式会社

平成27年12月18日付けで申請のあった普通職業訓練短期課程の下記コースを職業能力  
開発促進法（昭和44年法律第64号）第24条第1項の規定により認定します。

記

コミュニティークルー育成コース

平成28年1月13日

大阪府知事

松井

一郎



平成 28 年 2 月 8 日

## 大阪府認定職業訓練の取得について

ラーニングセンター長

この度、当社のコミュニティークルー（管理員）のスキルアップとレベル統一を図るため、管理運営業務、清掃業務、設備点検業務などの各分野における一定基準の研修カリキュラムを構成し大阪府の認定職業訓練申請に「コミュニティークルー育成コース」として申請、平成 28 年 1 月 13 日に認定取得いたしました。

コミュニティークルーの業務は、マンション・ビルにおける快適性、機能性、安全性の維持が重要であり、これらの品質が居住者様、テナント様の満足度と信頼関係につながりますので、より現場に近く、よりリアルな研修を実施することで、質の高い業務と皆様に愛されるスタッフがお客様に提供できるよう人財教育に努めてまいります。

### ◆研修プログラム

普通職業訓練 短期課程 コミュニティークルー育成コース 3日間（学科：670分、実技：460分、合計：1,130分）

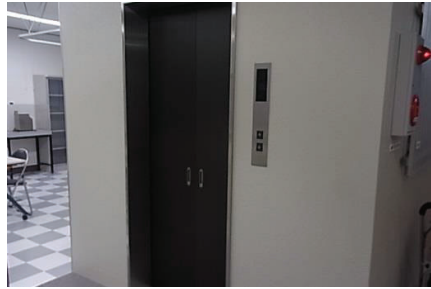
科目	科目の内容	訓練時間
管理員業務基礎知識 （学科）	■会社概要、社長方針、企業理念、社員憲章、凡事徹底 ■挨拶・敬語、電話対応、言葉使い、管理員心構え10ヶ条 ■第1章 分譲マンション・賃貸マンションの概要 ■第2章 管理員の仕事と立場 ■第3章 管理業務と規定文書処理要領 ■現場安全・リスク管理	（ 270分 ）
法令知識 （学科）	■個人情報保護法（動画）	（ 50分 ）
清掃業務基礎知識 （学科）	■第1章 クリーンスタッフの仕事 ■第2章 基本マナー ■第3章 作業マナー ■第4章 清掃業務における注意事項 ■第5章 作業場の危険 ■日常清掃業務 ・作業手順、クレーム、事故発生ポイント、品質基準、安全基準 ■定期清掃業務 ・作業クレーム、事故発生ポイント、作業安全基準	（ 300分 ）
設備業務基礎知識 （学科）	■建物・設備の基礎知識	（ 50分 ）
管理員業務実技 （実技）	■ロールプレイング研修 ・管理事務所での接遇、マナー ・居住者申し出・質問に対する返答・対応 ■応急手当講習 ・AED機器を利用した研修	（ 110分 ）
清掃業務実技 （実技）	■日常清掃業務 ・基本作業体験、安全作業体験 ■定期清掃業務 ・作業体験と実施状況監督のための作業手順について	（ 250分 ）
設備業務実技 （実技）	■給排水設備操作体験 ・ポンプの種類、機能、受水槽、高架水槽、排水槽ほか ■消防設備操作体験 ・自動火災報知機、感知機作動、消火器取り扱いほか	（ 100分 ）

◆施設写真

【エントランス】



【共用部】



【衛生器具】



【設備機器】



【講習スペース】

